

Паспорт лин-проекта

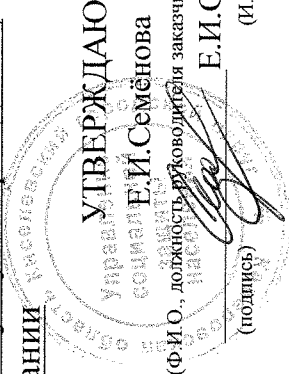
Муниципальное казенное учреждение «Центр социального обслуживания» Киселевский городской округ

(наименование структурного подразделения Администрации Кемеровской области, исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, органа местного самоуправления муниципального образования Кемеровской области)

Оптимизация процесса сбора информации и отчетности об оказанных услугах гражданам,

находящимся на надомном социальном обслуживании

(название лин-проекта)



Общие данные:

Заказчик: Е.И. Семёнова, начальник управления социальной защиты населения КГО

Процесс: сбор информации и отчетности об оказанных услугах гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании

Границы процесса: от сбора информации об услугах до сдачи отчета

Руководитель лин-проекта: А.С. Сайбель, директор МКУ «ЦСО»

Команда лин-проекта: заместители директора МКУ «ЦСО» О.В. Владыкина, Н.В. Караваева, заведующие отделениями: Е.В. Белоглазова, О.В. Алямкина, В.М. Власова, Л.Н. Грищенко, Ю.В. Чудакова, Ю.А. Позднякова, Е.В. Смелова, Н.М. Фомичева.

Цели и эффекты:

Наименование цели, единицы измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени сдачи отчетов	10 дней	3 дня
2. Сокращение времени подсчета итогов по отчету	10 дней	3 дня

Эффекты:

1. Создание оцифрованной формы отчета об оказанных услугах гражданам на дому

2. Экономия денежных средств на изготовление бланков

Обоснование:

1. Большие затраты на изготовление бланков.
2. Длительный и трудоемкий процесс заполнения бланков и подсчета итоговых результатов.
3. Отсутствие системы внесения данных в оцифрованные формы отчета
4. Грудозатратный процесс проверки итоговых данных отчета

Сроки:

1. Согласование паспорта лин-проекта – «01» апреля 2020 г.
2. Картирование текущего состояния (с «01» апреля 2020 г. по «13» апреля 2020 г.).
3. Анализ проблем и потерь (с «13» апреля 2020 г. по «15» мая 2020 г.).
4. Составление карты целевого состояния (с «15» мая 2020 г. по «05» июня 2020 г.).
5. Разработка плана мероприятий (с «05» июня 2020 г. по «19» июня 2020 г.).
6. Защита плана мероприятий перед заказчиком (с «01» июля 2020 г.).
7. Внедрение улучшений (с «01» июля 2020 г. по «31» августа 2020 г.).
8. Мониторинг результатов (с «01» сентября 2020 г. по «10» сентября 2020 г.).
9. Закрытие лин-проекта («11» сентября 2020г.).
10. Мониторинг стабильности достигнутых результатов («14» сентября 2020 г.).