

Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Информация о порядке исполнения муниципальной услуги представляется посредством:

- опубликования в официальном печатном издании «Киселевск официальный»;
- размещения на информационных стендах в помещении УЖКХ, расположенного по адресу: г. Киселевск ул. Ленина 45а;
- на сайте муниципального образования Киселевского городского округа www.shahter.ru.

Для обеспечения информирования о порядке исполнения муниципальной услуги гражданам представляется следующая информация:

- 1) наименование структурного подразделения, исполняющего муниципальную услугу;
- 2) почтовый адрес структурного подразделения, исполняющего муниципальную услугу;
- 3) наименования вышестоящих органов, их почтовые адреса;
- 4) адреса официальных интернет - сайтов, электронной почты администрации муниципального образования Киселевского городского округа;
- 5) номера телефонов структурного подразделения, исполняющего муниципальную услугу;
- 6) график (режим) работы структурного подразделения, исполняющего муниципальную услугу;
- 7) график приема граждан специалистами структурного подразделения, ответственного за исполнение муниципальной услуги;
- 8) перечень оснований, при наличии которых муниципальная услуга не исполняется;
- 9) порядок обжалования действий или бездействия специалистов структурного подразделения, исполняющего муниципальную услугу;
- 10) перечень и извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих исполнение муниципальной услуги.

Информация о муниципальной услуге предоставляется в помещениях учреждений на информационных стендах, по телефону и при личном обращении.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения сотрудники подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован другому должностному лицу, или сообщен номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.

Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги проводится сотрудниками при личном контакте с заявителями, с

использованием средств почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

Индивидуальное устное консультирование осуществляется специалистом при обращении граждан за информацией лично. Специалист, осуществляющий устное информирование, должен принять необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы, в случае необходимости с привлечением компетентных специалистов. Время ожидания граждан при индивидуальном устном информировании не может превышать 20 минут. Индивидуальное устное информирование специалист осуществляет не более 10 минут.